

## Правила подписки и предоставления сервиса «mobi TV»

### Описание Сервиса «mobi TV»

- ТОО «Terraline» (далее «Организатор Сервиса») предоставляет Абонентам Kcell и activ Сервис «mobi TV». Сервис «mobi TV» — это доступ к контенту с лицензионными телевизионными каналами (LiveTV), в режиме реального времени при условии своевременной оплаты подписки и при наличии доступа к сети Интернет. Функции Сервиса «mobi TV» для Абонента:
- доступ к Контенту Сервиса «mobi TV» в онлайн режиме;
- подключение ТВ пакетов на выбор;
- функционал отложенного просмотра (Catchup), паузы/перемотки текущего вещания (Time Shift TV), напоминания;
- просмотр электронной программы передач;
- возможность выбора приоритетных каналов путем добавления их в Избранные каналы;
- поиск телеканалов по названию (по буквосочетанию выбор списка схожих программ);
- поддержка мультиязычности меню (KZ, RU, EN);
- просмотр контента на нескольких мобильных устройствах одновременно под одним абонентским номером Kcell/activ;
- возможность просмотра передач за прошедшие 48 часов.

### Подключение к Сервису mobi TV

- Для подключения Сервиса, необходимо:
  - пройти процесс регистрации, введя абонентский номер kcell/activ и пароль, полученный посредством ussd набора \*757#:
- на web-портале <http://mobitv.kz>
- в мобильном приложении mobi TV, скачав с Apple Store или Google Play
- или посредством ussd набора \*757#
- наличие действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 350 кб/с для просмотра контента;
- После регистрации на Сервисе подключается пакет «Оптимальный» с ежедневной тарификацией, и Абонент получает соответствующее уведомление с указанием о предоставлении единовременного, разового доступа к ТВ пакету Сервиса «Оптимальный» на 7 (семь) дней без взимания абонентской платы (далее «Пробный период») и стоимости подписки на пакет mobi TV «Оптимальный» с ежедневной тарификацией, которая начинает взиматься по истечении Пробного периода. Стоимость Пробного периода включена в стоимость подписки на пакет Сервиса «Оптимальный».
- При повторном подключении к Сервису, оставшиеся ранее не использованные дни «Пробного периода» не предоставляются и «Пробный период» считается завершенным, а тарификация mobi TV начинается с даты подключения.
- Если до истечения «Пробного периода» Абонент подключает любой другой ТВ пакет Сервиса mobi TV, за исключением пакета Элит Спорт, то срок предоставления «Пробного периода» прекращается, подписка на пакет Оптимальный отключается, при этом взимается стоимость подписки за последний подключенный ТВ пакет mobi TV.
- Если до истечения «Пробного периода» Абонент подключает ТВ пакет Элит Спорт, то срок предоставления «Пробного периода» прекращается, и взимается стоимость подписки как за подключенный ТВ пакет Оптимальный, так и за пакет Элит Спорт.
- Не могут быть подключены одновременно несколько пакетов из следующей группы: Стартовый, Оптимальный, Базовый, Премиум. В случае подключения одного из указанных пакетов, ранее подключенный пакет из этой группы отключается. При этом пакет Элит спорт может быть подключен одновременно с любым пакетом из указанной группы.
- **Абонентская плата**

8.1. Абонентская плата за подключенные пакеты mobi TV будет списываться в полном размере

ежедневно и/или ежемесячно (в зависимости от ТВ пакета, согласно Таблице 1 настоящего пункта), единовременным платежом с лицевого счета Абонента:

- по ТВ пакетам с ежедневной Абонентской платой - в период с 00:00 до 02:00 по времени г.Астана (включая первичное списание по завершению Пробного периода при его наличии);
- по ТВ пакетам с ежемесячной Абонентской платой - первичное списание Абонентской платы происходит при первом подключении к данному ТВ пакету, далее каждые 30 дней в период с 00:00 до 02:00 по времени г.Астана (включая первичное списание).

Абонентская плата устанавливается в виде платы за подписку подключенных ТВ пакетов mobi TV в размере, указанном в Таблице 1 настоящего пункта:

Таблица № 1

№	Название ТВ пакета	Абонентская плата ТВ пакетов (тенге)
1	Пакет ТВ «Оптимальный»*	29 тенге/сутки (Пробный период – первые 7 дней для новых пользователей) или 650 тенге/30 дней
2	Пакет ТВ «Премиум»*	75 тенге/сутки, или 1900 тенге/30 дней
3	Пакет ТВ «Элит Спорт»*	35 тенге/сутки, или 990 тенге/30 дней

\* В мобильном приложении mobiTV доступно подключение только к ежедневной подписке ТВ пакетов Оптимальный, Премиум, Элит спорт.

На веб-портале сервиса <https://mobitv.kz/#offers> доступна к подключению как ежемесячная, так и ежедневная подписка к ТВ пакетам Оптимальный, Премиум, Элит Спорт.

Количество и наименование каналов в ТВ пакете могут быть изменены Организатором Сервиса. Списки каналов доступны на сайте Сервиса или в мобильном приложении.

8.2. Своевременное внесение абонентской платы является обязательным условием доступа к Сервису mobi TV. Доступ к Сервису с ТВ пакетами mobi TV с ежедневной тарификацией предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 следующего дня по времени Нур-Султан. Доступ к Сервису с подключенными ТВ пакетами mobi TV тарифицируемыми каждые тридцать дней предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 по времени Астаны 30-го дня. По дополнительным тематическим ТВ пакетам списание абонентской платы происходит с лицевого счета Абонента в порядке приоритетности, выставленной в биллинге (Таблица №1).

Для Абонентов activ: Абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени Астаны по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00 по времени Астаны, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в объеме, до следующего установленного списания абонентской платы.

Для абонентов Kcell: При отсутствии на балансе денежных средств, достаточных для доступа к Сервису для абонентов с авансовым порядком расчетов или при недостаточности кредитного лимита для доступа к Сервису (в пределах доступных средств по кредитному лимиту) для абонентов с кредитным порядком расчетов, доступ к Сервису, блокируется. При пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и предоставление mobi TV в соответствующем объеме будет возобновлено до следующего установленного списания абонентской платы.

**Для абонентов на корпоративных тарифных планах и с общим лицевым счетом Сервис не доступен для подключения.**

8.3. Подключая Сервис, Абонент выражает согласие на автоматическую ежедневную/ежемесячную

продолжение Сервиса и списанием абонентской платы за Сервис.

#### Расходование мобильного трафика

- **Для Абонентов Kcell:** После подключения mobi TV входящий и исходящий интернет трафик в рамках подключенного сервиса не тарифицируется.
- **Для абонентов activ:** После подключения Сервиса «mobi TV» входящий и исходящий интернет трафик в рамках подключенного Сервиса «mobi TV» не тарифицируется.
- При использовании Абонентом интернет-трафика сторонних операторов, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным тарифам сторонних операторов.
- Сервис mobi TV действует только на территории Республики Казахстан и не действует в роуминге.
- Количество одновременно используемых Абонентских устройств, которые можно использовать с одним абонентским номером в целях просмотра контента Сервиса mobi TV, ограничено до двух.

#### Отключение

- Отключение от Сервиса mobi TV может быть осуществлено одним из следующих способов:
- на web-портале <http://mobitv.kz> в разделе Личный кабинет Абонента, путем последовательного отключения от всех подписок на пакеты
- посредством ussd набора \*757\*3#;
- посредством отправки бесплатного SMS на номер 757 с текстом СТОП, стоп, Стоп, STOP, stop, Stop.
- Абонент отключается от Сервиса Оператором, в случае отсутствия внесения Абонентской платы в течение 60 (шестидесяти) календарных дней (без учета дней Пробного периода). В таком случае для возобновления доступа к Сервису, Абоненту следует пройти повторное подключение Сервиса.
- Отключение Абонента от Сервиса mobi TV осуществляется Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом правил подписки и предоставления Сервиса mobi TV, в том числе требований по оплате Абонентской платы.
- При смене номера Абонентом с Kcell на activ и с activ на Kcell, Абоненту необходимо повторно пройти регистрацию в Сервисе mobi TV.
- При возникновении вопросов по Сервису mobi TV, Абонент может обратиться за консультацией в Call — центр (время работы: круглосуточно) по короткому номеру:

— для абонентов activ 3030

— для абонентов Kcell 9090

- Подписываясь на Сервис mobi TV, Абонент соглашается с получением рекламно-информационных рассылок по Сервису mobi TV.
- Детализацию по тарификации за Сервис mobi TV Абонент может получить в любом Абонентском отделе АО «Кселл».
- Поддерживаемые устройства:
- Мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе iOS (версия 6+)
- Мобильное приложение для смартфонов и планшетов на базе Android (версия 4+)
- Персональные компьютеры и ноутбуки при web доступе через браузеры: Internet Explorer (11+).
- Windows XP SP2 или выше,
- Mac OS X 10.4 или выше,
- Linux.

- Adobe Flash Player 10.1.53.64 или выше,
- Браузер(Safari, Opera, Firefox, Chrome), включённые JavaScript и Cookies
- Smart TV Samsung 2013-2017 гг.выпуска
- Абонент понимает и соглашается с тем, что данные, указанные им при подключении Сервиса и в ходе использования Сервиса, будут обрабатываться на стороне Сервиса Оператором и Организатором Сервиса.
- Подключение Сервиса в соответствии с настоящими Правилами подписки подтверждает согласие Абонента с настоящими Правилами подписки, а также является письменным согласием Абонента на обработку его персональных данных Оператора и Организатором Сервиса любыми способами, необходимыми для предоставления Абоненту Сервиса.
- Сервис может быть упразднен Оператором в случае прекращения договора с Организатором Сервиса и/или истечения сроков предоставления Организатору Сервиса прав на Контент правообладателями. Виды ТВ пакетов определяются Организатором сервиса, и Организатор вправе изменять ТВ пакеты и упразднять их.